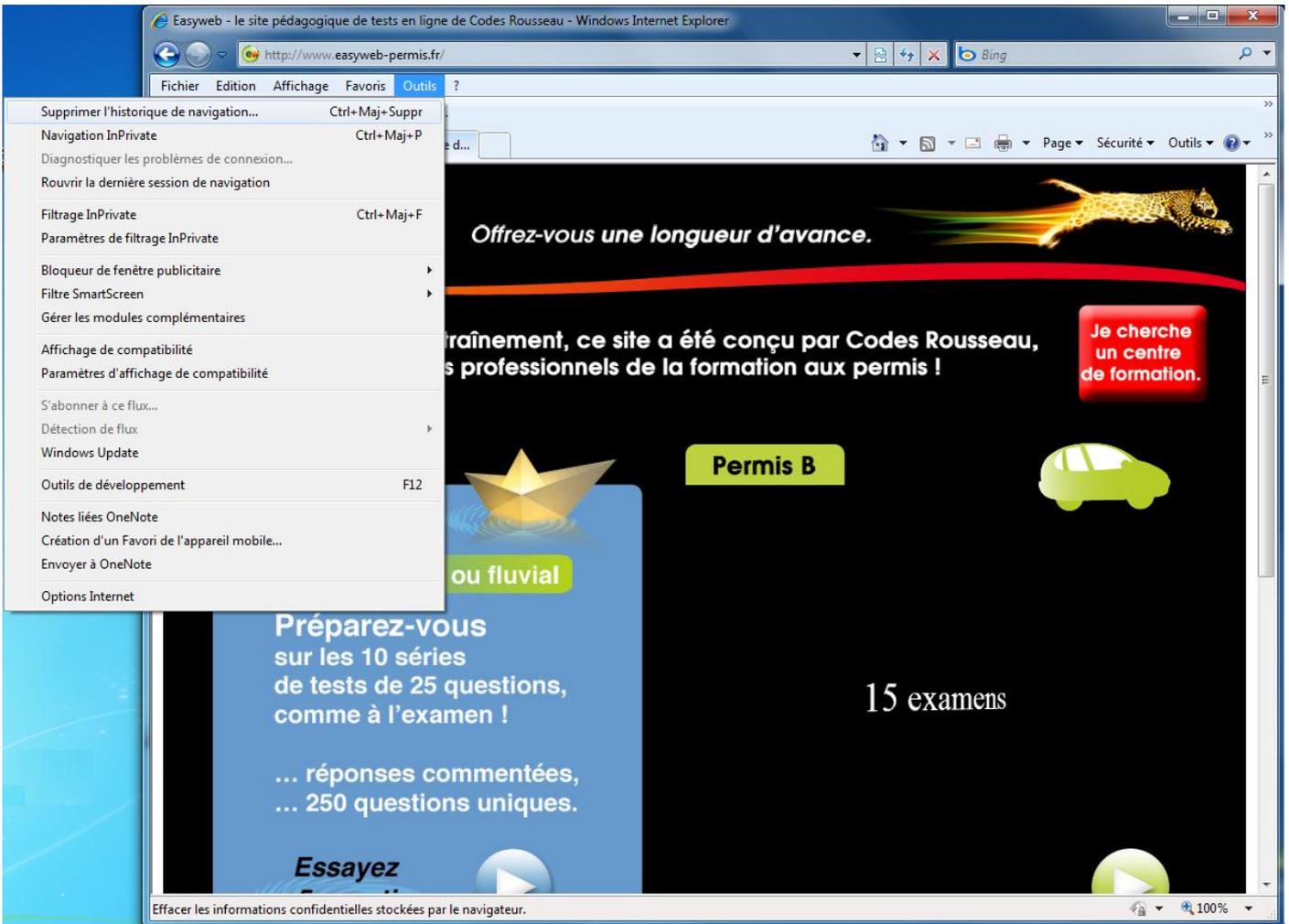


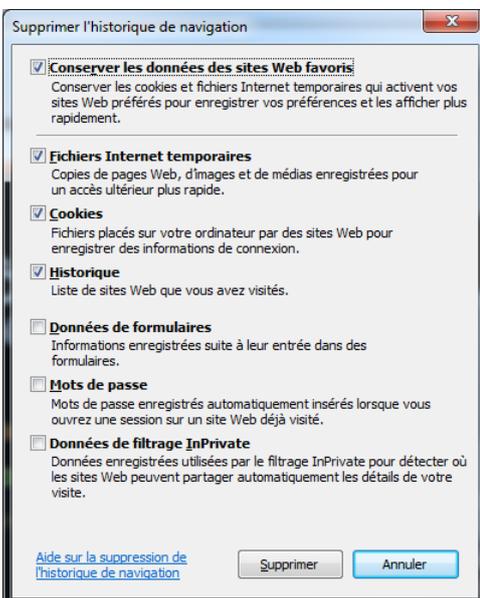
Procédure en cas de message d'erreur lors de l'identification

Pour le Navigateur Internet Explorer

Veillez cliquer dans le menu « Outils » sur « Supprimer l'historique de navigation »



Puis ensuite la fenêtre ci-dessous doit apparaître, les 4 premières cases doivent être cochées. Cliquez ensuite sur le bouton « supprimer » puis fermez le navigateur internet et relancez le ensuite.

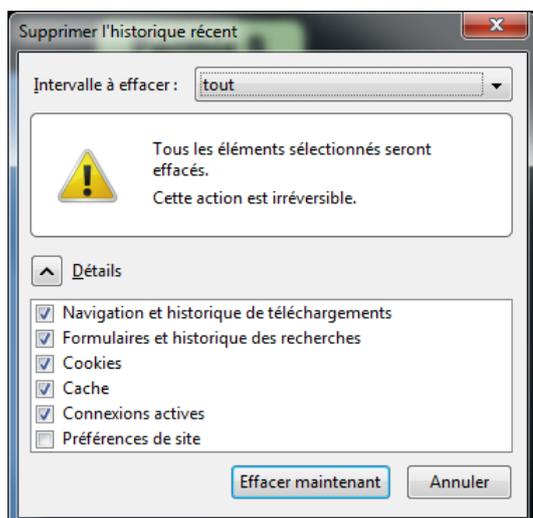


Pour le Navigateur Mozilla Firefox

Veillez cliquer dans le menu « Outils » sur « Supprimer l'historique récent »

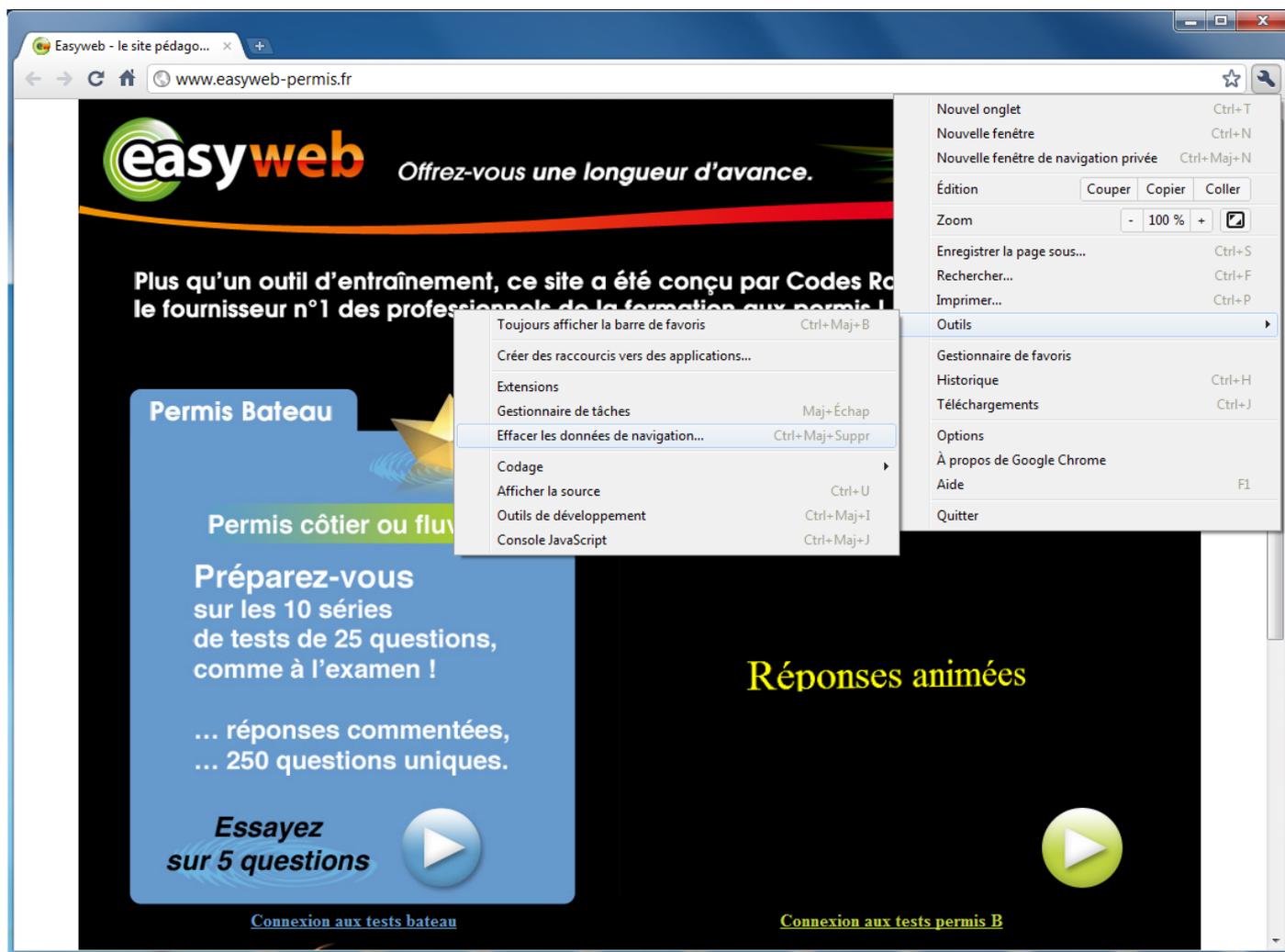


Puis ensuite la fenêtre ci-dessous doit apparaitre les 5 premières cases doivent être coché et l'intervalle à effacer doit être sur « tout ». Cliquez ensuite sur le bouton « Effacer maintenant » puis fermez le navigateur internet et relancer le ensuite.

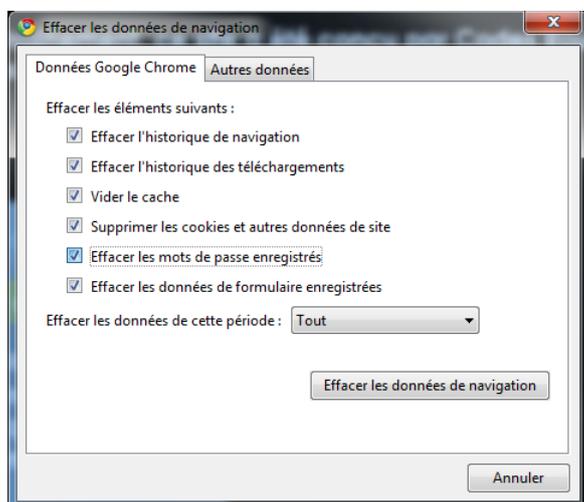


Pour le Navigateur Google Chrome

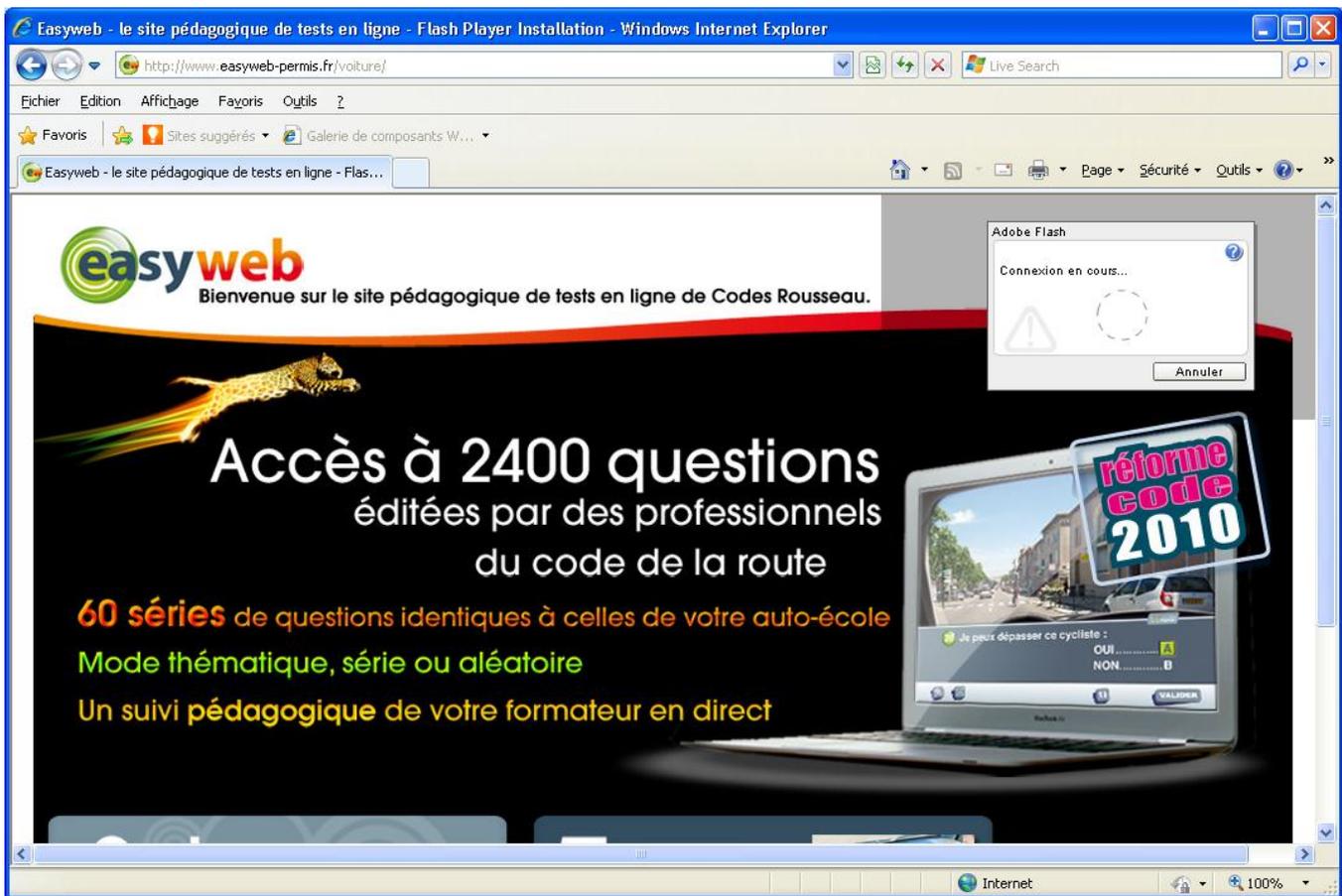
Veillez cliquer sur le symbole  en haut à droite. Puis choisir « Outils » et ensuite « Effacer les données de navigation ».



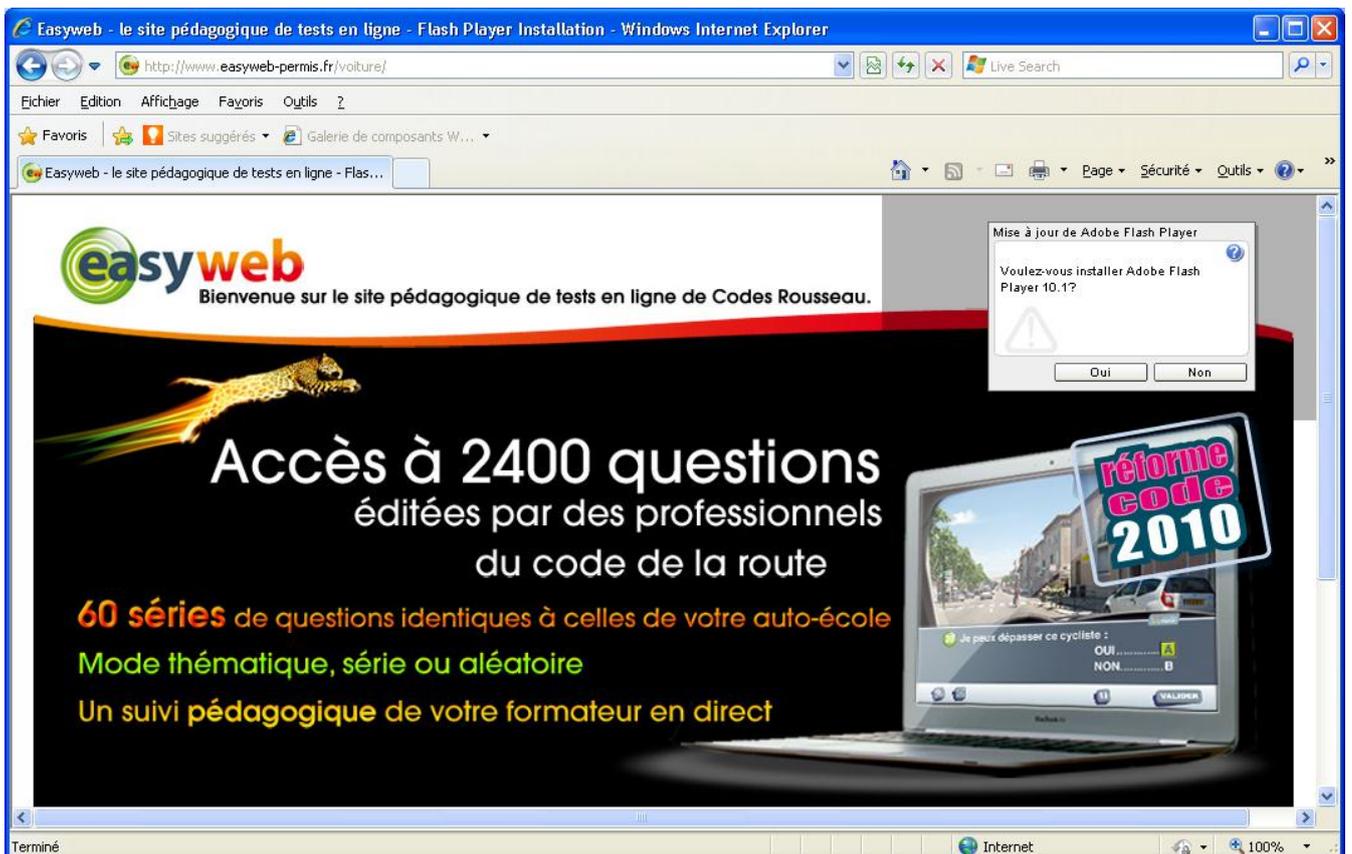
Puis ensuite la fenêtre ci-dessous doit apparaître, les 4 premières cases doivent être cochées et la ligne Effacer les données de cette période doit être sur « Tout ». Cliquez ensuite sur le bouton « Effacer les données de navigation » puis fermez le navigateur internet et relancer le ensuite.



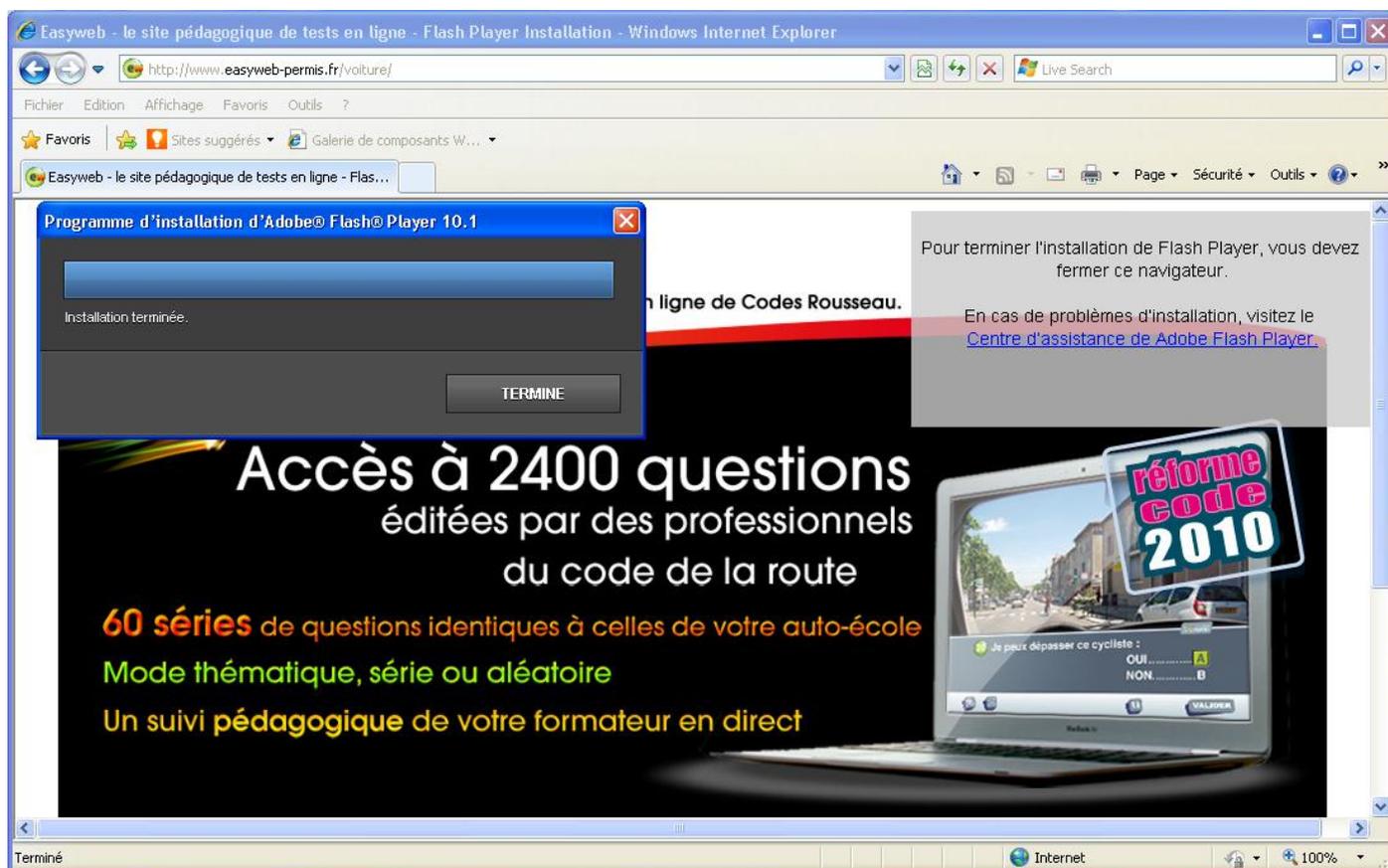
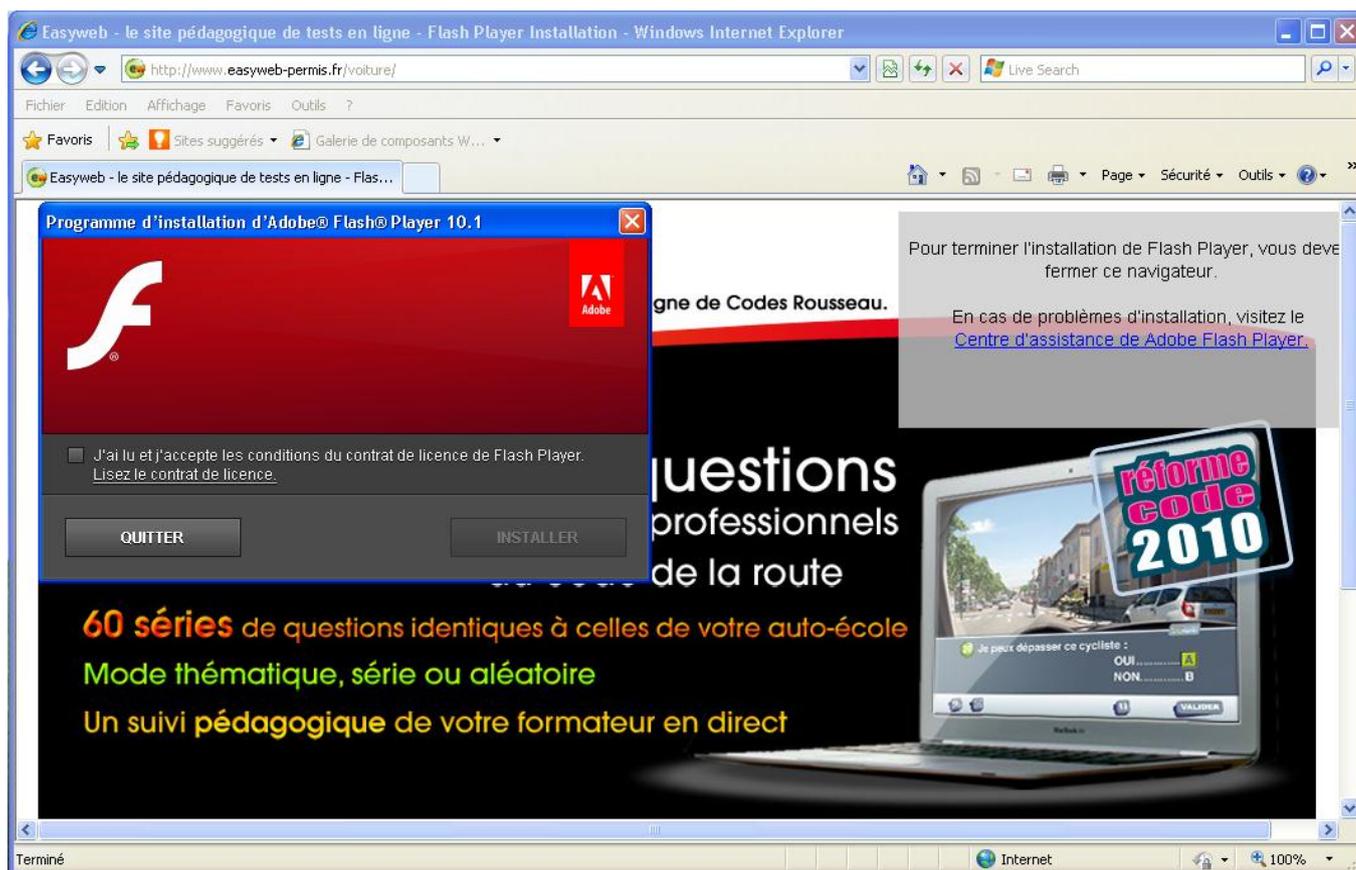
Procédure de mise à jour d'Adobe Flash Player



Veuillez cliquer sur le bouton « Oui » si on vous demande d'installer Adobe Flash Player 10.1.



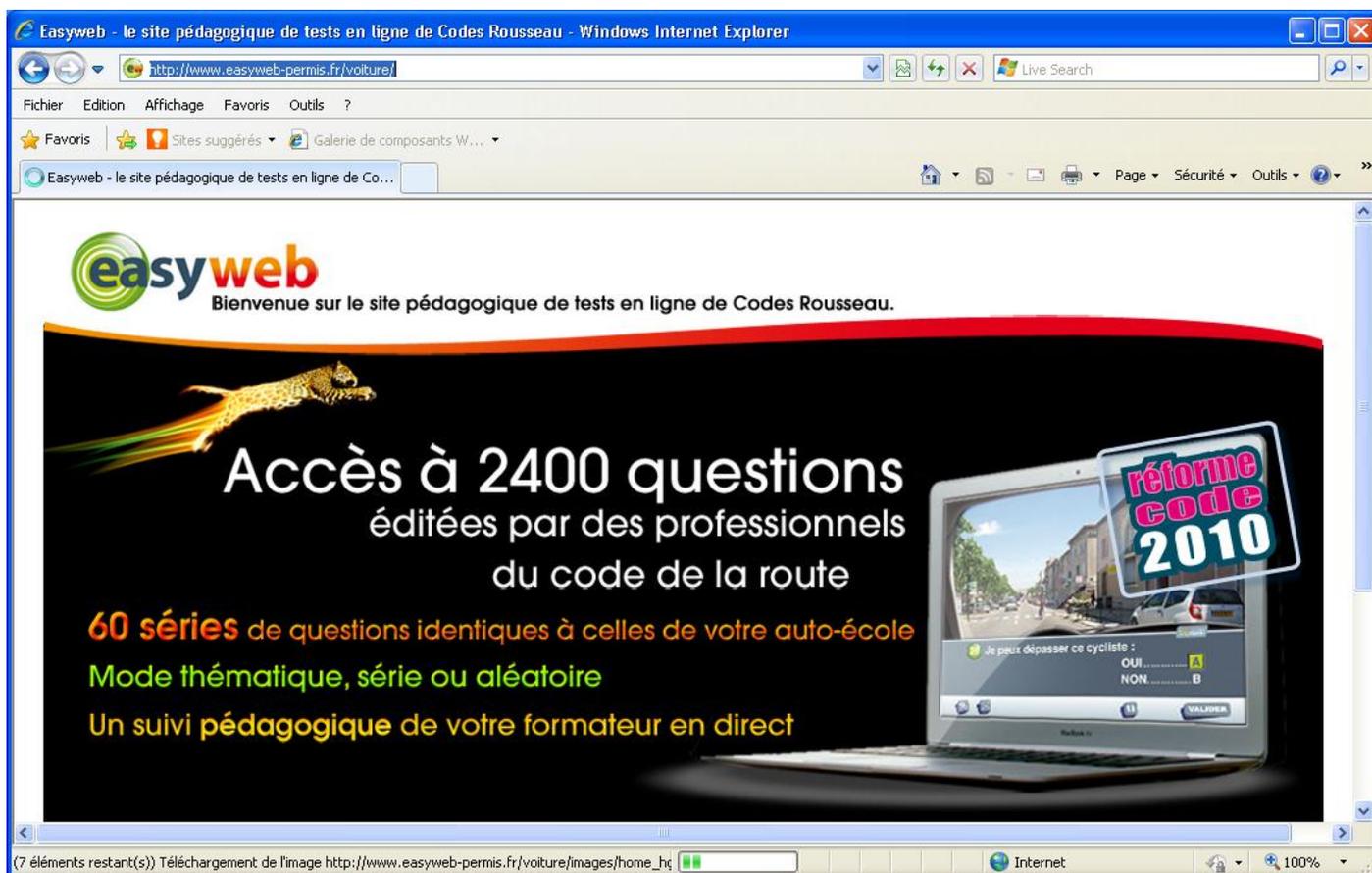
Ensuite vous aurez cette fenêtre, veuillez cocher la case « J'ai lu ... » et ensuite cliquer sur le bouton « Installer » la procédure d'installation se lancera automatiquement.



Veuillez cliquer sur le bouton « Terminer » puis fermer votre navigateur internet et le relancer. Si vous avez toujours le message vous demandant de télécharger Adobe Flash Player veuillez recommencer l'opération autant de fois que nécessaire.

Procédure lorsqu'il n'y a plus l'affichage de la fenêtre d'identification (en haut à droite)

Si vous n'avez plus en haut à gauche d'affichage pour rentrer vos identifiants vous devez réinstaller le Flash Player à l'adresse ci-joint : <http://get.adobe.com/fr/flashplayer/> Puis relancer votre navigateur Internet.



Si toute fois vous n'arrivez toujours pas à retrouver l'affichage de la fenêtre de vos identifiants, veuillez changer de navigateur internet. Les navigateur Internet conseillés sont Internet Explorer, Firefox et Google Chrome.